



- Area Associativa
- Convenzioni
- Area Lavoro
- Area Legale
- Area Credito
- Formazione
- Eventi Fieristici
- Servizi
- News
- Area Stampa
- Iniziative
- Agenda
- FAQ
- Feed RSS
- Come Associarsi
- Newsletter
- Download
- Links

Cerca...

Pronti a ripartire con voi



## COMUNICATI STAMPA

### CORSI PER DIPENDENTI DI ALBERGHI

Pubblicato in data 12/03/2007

**12/03/2007** - È stato presentato stamattina, presso il Grand Hotel Baia Verde di Catania, il nuovo corso di formazione continua per i dipendenti delle strutture alberghiere. A spiegare alla stampa il progetto vinto dalla Confcommercio di Catania insieme a Federalberghi Catania grazie alla partecipazione al bando che rientra nell'ambito del Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale FORTE, sono stati il presidente provinciale di Federalberghi Nico Torrissi, il responsabile dei corsi Rino Sardo e la responsabile Area Lavoro Confcommercio Silvia Carrara, alla presenza di numerosi direttori e proprietari di alberghi della provincia etnea che hanno aderito all'iniziativa. Questo progetto rappresenta il punto di partenza per altri lavori sinergici tra le varie strutture alberghiere della provincia etnea. Cos'ha aperto i lavori il presidente di Federalberghi Torrissi. La nostra federazione sta programmando una serie di iniziative che prevedono la collaborazione tra pubblico e privato da una parte le strutture alberghiere e dall'altra la Camera di Commercio, l'APT e le varie Istituzioni, al fine di fare marketing territoriale e riuscire finalmente a vendere un prodotto come l'Etna, il mare, il barocco e tutto ciò che di valido turisticamente c'è in Sicilia. Dobbiamo lavorare molto perché negli ultimi cinque anni le presenze turistiche nella nostra provincia sono rimaste invariate a fronte di un aumento sconsiderato dei posti letto. Puntiamo sulla formazione perché crediamo che l'alta professionalità e la qualità del personale alberghiero, a tutti i livelli, sia alla base di una crescita professionale e dello sviluppo di ogni azienda e, per ricaduta, di tutto il settore turistico alberghiero. All'iniziativa di Federalberghi Confcommercio hanno aderito alcune tra le più importanti strutture alberghiere della provincia etnea tra cui Excelsior, Baia Verde, Sheraton, Villa del Bosco. I corsi di formazione cominceranno il prossimo autunno e avranno la durata di due anni, formando il personale secondo le esigenze dei diversi settori alberghieri. Abbiamo suddiviso il programma dei corsi in tre percorsi formativi riferiti ognuno a tre macro aree: Food & Beverage, Room Division e Amministrazione ha spiegato il responsabile Rino Sardo il primo anno darà le basi e il secondo sarà più specialistico. Tre moduli per l'area amministrazione, contabilità, controllo di gestione e rapporti con il cliente; quattro moduli per gli addetti al food & beverage, inglese, HACCP, rapporto con il cliente e tecniche di servizio bar e sala; tre moduli per gli addetti alla room division, inglese, gestione rapporti col cliente e tecniche di servizio ai piani, fattorini e reception. Durante lo svolgimento delle azioni sarà effettuato un monitoraggio costante con valutazioni iniziali, intermedie e finali per garantire una qualità sempre maggiore. Corsi di alta qualità, dunque, e totalmente gratuiti, come spiega Silvia Carrara, responsabile Area Lavoro Confcommercio. Questo tipo di formazione nasce da un progetto nazionale che non utilizza fondi pubblici ma risorse provenienti dal versamento di contributi effettuato dalle stesse aziende, il fondo For.te, appunto, fondo paritetico interprofessionale per la formazione continua nel terziario.

Versione PDF stampabile



Indietro

## IL SISTEMA

- Sedi in Provincia
- Associazioni di Categoria
- Confidi COFIAC
- ISFOTER
- Società di Servizi
- Enasco
- 50&Più
- Ente Bilaterale
- Associazioni Antirackett
- Nuova Impresa

Scelta Rapida

Seleziona sede

Categoria



Archivio Giornale

« « Giugno 2010 » »

Do	Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		



SEGUICI SU FACEBOOK